

**УТВЕРЖДАЮ**

Глава городского округа – руководитель  
администрации муниципального образования  
городского округа «Усинск» Н.З. Такаев

«\_\_\_» февраля 2020 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа №5» г.Усинска на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная обеспеченность материально – технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса	Приобретение 3 видеопроекторов, 3 ноутбуков	Сентябрь 2020 года	Гуськов Н.В., директор Завьялова Е.А., заместитель директора по АХР		

Необходимость улучшения условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Проведение косметического ремонта спортивных залов, приобретение сетки для игры в волейбол, волейбольных и баскетбольных мячей	Август 2020 года	Гуськов Н.В., директор Завьялова Е.А., заместитель директора по АХР		
Модернизация условий для организации безопасного и качественного питания обучающихся	Приобретение овощерезки, приобретение посуды для столовых 1 и 2 корпусов	Август 2020 года	Гуськов Н.В., директор Завьялова Е.А., заместитель директора по АХР		
Необходимость совершенствования условий для индивидуальной работы с обучающимися	Обучение 2 педагогов по использованию дистанционного обучения	Ноябрь 2020 года	Гуськов Н.В., директор, Рузанкина В.В., заместитель директора по УР		
	Увеличение количества спортивных секций	Декабрь 2020 года	Гуськов Н.В., директор Усманова М.А., заместитель директора по ВР		
	Разработка проекта «Одаренный ребенок»	Сентябрь 2020 года	Гуськов Н.В., директор, Чебыкина С.В., куратор проекта		
<b>III. Доступность услуг образовательной организации для инвалидов</b>					
Необходимость совершенствования оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной	Поддержка сайта для слабовидящих (версия для слабовидящих)	Март 2020 года	Зуйкина В.А., администратор сайта		

помощи обучающимся	Прохождение курсов повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами	Август 2020 года	Рузанкина В.В., заместитель директора по УР		
	Организация предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Август 2020 года	Сафонова М.З., заместитель директора по УР		
Требуется модернизация условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание безбарьерной среды (ликвидация порогов) на 1 этаже корпуса № 2	Август 2020 года	Гуськов Н.В., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Необходимость организации мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг	Организация и проведение психологических практикумов, тренингов для работников школы	Ноябрь 2020 г.	Боганова О.Н., заместитель директора по ВР Карпова С.С., педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены					